

## **ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ КЛИНИКИ «BEAUTY PRACTICE»**

Клиника предоставляет платные медицинские услуги на основании видов услуг(деятельности), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Все услуги оказываются в порядке оказания медицинской помощи, утвержденном Министерством здравоохранения РФ.

КЛИНИКА «BEAUTY PRACTICE» не является участником Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, не оказывает медицинские услуги бесплатно и не имеет прикрепленного населения.

Услуги оказываются по установленному режиму работы клиники. Платные медицинские услуги оказываются штатным медицинским персоналом клиники. Сведения о конкретном медицинском работнике (его квалификация и образование) оказывающем платные медицинские услуги предоставляется по запросу пациента в доступной и понятной для него форме.

Цены на платные медицинские услуги утверждаются руководителем клиники и отображаются в «Прейскуранте (прайсе) платных медицинских услуг».

Вопросы, предложения, замечания, связанные с деятельностью клиники вы можете направить руководству клиники, воспользовавшись формой обратной связи

### **ГРАФИК ЛИЧНОГО ПРИЕМА ПАЦИЕНТОВ РУКОВОДСТВОМ КЛИНИКИ ИННОВАЦИОННОЙ КОСМЕТОЛОГИИ GEN87**

Прием осуществляется в клинике. Москва: каждый понедельник с 11:00 до 13:00  
Для записи вы можете использовать форму обратной связи на сайте, или позвонив по номеру телефона 7 499 667 50 00, 7 499 667 51 11

По вопросам рекламы и PR сотрудничества просьба обращаться по адресу:  
br6675000@gmail.com

### **РАСПИСАНИЕ РАБОТЫ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ**

На основании «Порядка оказания платных медицинских услуг в ООО «ВБС» от 05 июля 2023г.» (Приложение №1) к приказу № 14511 от 05 июля 2023г. Об утверждении Порядка оказания платных медицинских услуг в ООО «ВБС» и графика работы медицинских работников

Все плановые медицинские услуги оказываются только по предварительной записи.

Более подробную информацию о графике работы специалистов, вы можете получить на сайте в разделе "Специалисты", либо через любую контактную форму связи на сайте, или по телефону 7 499 667 50 00,

8 499 667 51 11

## СТАНДАРТЫ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И КЛИНИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ, С УЧЕТОМ И НА ОСНОВАНИИ КОТОРЫХ ОКАЗЫВАЮТСЯ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей" [Закон РФ "О защите прав потребителей" \(ЗОЗПП\) от 07.02.1992 N 2300-1 \(последняя редакция\) \ КонсультантПлюс \(consultant.ru\)](#)
- Рубрикатор клинических рекомендаций находится [Рубрикатор КР \(minzdrav.gov.ru\)](#)
- [Ссылка](#) на Портал правовой информации
- Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ЖНВЛП) для медицинского применения на 2021 год [Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов \(ЖНВЛП\) для медицинского применения на 2021 год.pdf \(minzdrav.gov.ru\)](#)

### Правила поведения пациентов в медицинской организации

Согласно статье ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции", курение на территории клиники и в ее помещениях запрещена.

### ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЁМ, КОНСУЛЬТАЦИЮ

Подать заявку можно одним из следующих способов:

1. При личном обращении на ресепшен клиники в рабочие часы с 10:00 до 22:00;
2. Посредством телефонного обращения в клинику в рабочие часы по номеру 74996675000, 84996675111;
3. Посредством запроса на обратный звонок на сайте клиники в разделе «запись на прием».
4. Посредством онлайн-чата на сайте клиники в рабочие часы.
5. При личном обращении на ресепшен клиники можно получить услугу по предварительной записи, согласно времени отведённому для приёма в графике конкретного врача.
6. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО и контактный номер телефона.

Гражданин сообщает администратору клиники специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный приём в случае, если врач выбран заранее, а также желаемую дату и время приёма. Если врач не выбран заранее, то подбирается свободное время у любого врача необходимой специализации исходя из запроса гражданина.

Для записи на первичный приём, консультацию, обследование при себе необходимо иметь паспорт.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на приём к врачу без объяснения причин, но с уведомлением об этом администратора клиники, желательно не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приёма.

### **Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг и условия приобретения работ и услуг**

Регламентировано в Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736.

[Документы - Правительство России \(government.ru\)](https://www.government.ru)

### **РЕГИСТРАЦИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ:**

**Клиника** ООО «ВБС»

Лицензия № ЛО41-01137- 77/00308282 от 12.09.2016

ОГРН: 1147746987200

ИНН: 7736680566

Фактический адрес совпадает с юридическим: 119296, г. Москва г, Ленинский проспект 67, корп. 2

## **ПОЛИТИКА КОМПАНИИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152).

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в клинике «ВБС» с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

### **Основные понятия:**

- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- оператор - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Компания обязана опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. ФЗ-152.

## **ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы; ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при

невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **Условия обработки персональных данных**

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - общедоступные персональные данные);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

### **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### **Общедоступные источники персональных данных**

В целях информационного обеспечения у Оператора могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

Сведения о субъекте должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

### **СПЕЦИАЛЬНЫЕ КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья допускается в случаях, если:

- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;
- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;

Обработка специальных категорий персональных данных должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом.

### **Биометрические персональные данные**

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность - биометрические персональные данные - могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия в письменной форме субъекта.

## **ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в ФЗ-152, возлагается на Оператора.

### **Права субъекта персональных данных**

Субъект персональных данных имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными,

незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

**ИНФОРМАЦИЯ О МЕТОДАХ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**  
связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи

[Подробнее](#)

#### **АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ НАДЗОРНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:**

##### **Росздравнадзор**

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения Росздравнадзор Москва  
109074, Москва, Славянская площадь, д. 4, стр. 1, тел: 8 (495) 698 45 38

##### **Роспотребнадзор**

Федеральная служба по надзору в сфере защиты и прав потребителей и благополучия человека

129626 г. Москва, Графский переулок, 4/9, корп. 2,3,4, тел.: 8 (495) 687 40 35.

Территориальный отдел управления Роспотребнадзора

по городу Москве в ЮЗАО

117485 ,г. Москва, Бутлерова, 7

8 (499)9731390 - по защите прав потребителя.

8 (495)7793588 - надзор за лечебно-профилактическими учреждениями.

E-mail: [uao@77.rospotrebnadzor.ru](mailto:uao@77.rospotrebnadzor.ru)

##### **Управа Гагаринского района**

Москва, Ленинский пр-т, 68/10

Единый телефон +7 (495) 930 59 62

Сайт: [www.mosopen.ru](http://www.mosopen.ru)

Клиника ООО «ВБС» не является участником Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, не оказывает медицинские услуги бесплатно и не имеет прикрепленного населения.

##### **Прохождение СОУТ от 21.11.2023 г.?**

Сводная ведомость результатов проведения СОУТ.

Перечень рекомендуемых мероприятий по улучшению условий труда.