

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВЕЛНЕС БЬЮТИ СТУДИО» (ООО «ВБС»)

Юридический\фактический адрес: 119296, г. Москва, Ленинский проспект, дом 67, корпус 2
тел. (499) 667-51-11 эл. почта руководителя bp6675000@gmail.com www.beautypractice.ru

ИНН 7736680566 КПП 773601001 ОГРН 1147746987200
Лицензия на медицинскую деятельность ЛО41-01137-77/00308282 от 12.09.2016

22.05.2023г.

Правила предоставления дистанционной информационной консультации в ООО «ВБС»

В соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года, ФЗ от 29 июля 2017 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья

1. Что такое дистанционная медицинская информационная консультация?

- Это дистанционная информационная консультация с врачом ООО «ВБС» с целью коррекции ранее назначенного лечения на основании результатов обследований при условии, если пациент уже был на первичном приеме у лечащего врача ООО «ВБС» или иной клиники. Для осуществления дистанционного взаимодействия медицинских работников с пациентами и (или) их законными представителями, врач использует помещение – кабинет врача терапевта / врача диетолога №8, а также рабочие средства связи, компьютерное оборудование для проведения консультаций, установленные во врачебном кабинете. В целях идентификации участников дистанционного взаимодействия при дистанционной консультации врач обязан убедиться, что разговор записывается и ведется с пациентом, записавшимся на консультирование. После дистанционной консультации пациенту выдаются рекомендации по результатам консультации.
- Важно! Врачом может быть вынесено только предварительное заключение. На дистанционной консультации постановка клинического диагноза невозможна. Для установки окончательного диагноза необходим очный прием.
- Важно! Врач, на основании жалоб, анамнеза заболевания и предоставленных анализов врач корректирует план лечения, дает рекомендации по лечению и рекомендации по дообследованию по инструментальным исследованиям (УЗИ или иное), консультации со специалистами смежных специальностей и выполнение дополнительных анализов крови, мочи и кала (при необходимости)

- Врачу запрещается использовать любые личные средства связи, а также личную почту для переписки с пациентом в рамках оказания дистанционной информационной услуги

2. Идентификация личности

Идентификация личности осуществляется по паспортным данным пациента: Фамилия, имя, отчество и полная дата рождения (число, месяц, год). Менеджер по работе с клиентами отправляет пациенту Договор, ИДС. Пациент вносит свои данные и отправляет их любым удобным способом в клинику (WhatsApp). Перед началом консультации врач осуществляет повторную идентификацию по двум признакам: фамилия, имя, отчество и полная дата рождения (день, месяц, год). При несовпадении сведений незамедлительно сообщает об этом менеджеру по работе с клиентами

3. Что входит в информационную консультацию?

- Анализ полученных данных
- Оказание информационной консультации в форме устной рекомендации врача, ответов на вопросы, при необходимости внесения диагностических исследований для коррекции плана обследования и лечения.
- В целях достоверности и подтверждения оказания информационной консультации разговор с врачом будет записан. Срок хранения — 1 год.

4. Как проводится информационная консультация?

- Дистанционная информационная консультация осуществляется любым удобным способом для пациента- аудио или видеосвязи (ZOOM, SKYPE)
- Время оказания услуги — от 30 минут до 1,5 часов

5. Как правильно оформить запись?

- Необходимо записаться на консультацию через менеджера по работе с клиентами
- Заполнить необходимые документы, предоставленные менеджером. Внести свою контактную информацию (ФИО, паспортные данные, телефон, почта). Подтвердить согласие с условиями проведения информационной услуги, с обработкой персональных данных.
- Оплатить услугу.



Что еще важно?

- Дистанционная медицинская информационная консультация проводится после согласования даты и времени с врачом-специалистом
- Пациент обязан быть на связи в назначенное время
- В назначенное время доктор сделает аудио или видео звонок для оказания услуги пациенту

- Если информационная консультация не состоялась, то ее можно перенести в любое другое удобное время по согласованию обеих сторон
- Если пациент отказывается от предоставления информационной консультации, то он обязан отправить отказ в предоставлении информационной консультации в письменной форме на почту ООО «ВБС» с указанием причины отказа и уведомить по телефону менеджера. В этом случае денежные средства возвратятся пациенту по указанным реквизитам

Главный врач ООО «ВБС»  Никитина И.П.

С правилами предоставления дистанционной информационной консультации в ООО «ВБС» ознакомлены:

Специалист	Должность	Дата	Подпись
Альшик И.А.	врач-терапевт, гистолог	23.05.23	
Тимошевская И.А.	вр-дерматолог, гистолог, косметолог	23.05.23	
Анненцев Е.В.	вр-дерматолог, гистолог, косметолог	26.05.23	